

Bijlage 10b

CONCEPT
RAAMOVEREENKOMST
ALKYLAATBRANDSTOFFEN

WVS

—

.....



INHOUDSOPGAVE

Pagina

Artikel 1, Begrippen	3
Artikel 2, Onderwerp van de Raamovereenkomst.....	4
Artikel 3, Opdrachtverstrekking en aanvaarding	4
Artikel 4, Duur en beëindiging van de Raamovereenkomst.....	4
Artikel 5, Tuinmachines	5
Artikel 6, Onderhoud	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Artikel 7, Keuringen en jaarlijks onderhoud.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Artikel 8, Technische storingen/reparatie.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Artikel 9, Opleidingen/trainingen.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Artikel 10, Registratie nieuwe Tuinmachines.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Artikel 11, Kwaliteitsmeetsysteem	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Artikel 12, Portal/Managementrapportage	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Artikel 13, Levering.....	7
Artikel 14, Evaluatie	8
Artikel 15, Communicatie	8
Artikel 16, Bevoegde medewerkers van Opdrachtgever	8
Artikel 17, SROI	8
Artikel 18, Prijzen en tarieven.....	9
Artikel 19, Facturering en betalingsvoorwaarden.....	9
Artikel 20, Klachtenregeling.....	10
Artikel 21, Overige verplichtingen.....	11
Artikel 22, Controle.....	11
Artikel 23, Geheimhouding.....	11
Artikel 24, Aansprakelijkheid en vrijwaring.....	12
Artikel 25, Toepasselijke voorwaarden en geschillen	13
BIJLAGE 1 PRIJZEN	15
BIJLAGE 2 DIENSTVERLENINGSPLAN.....	16
BIJLAGE 3 PLAN VAN AANPAK SROI	17
BIJLAGE 4 BEDRIJFSAANSPRAKELIJKHEIDSVZERKERING OPDRACHTNEMER	18
BIJLAGE 5 INKOOPVOORWAARDEN OPDRACHTGEVER	19

WVS:

... :



DE ONDERGETEKENDEN

1. **WVS**, gevestigd en kantoorhoudend te 4704 RL Roosendaal aan de Bosstraat 81, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar directeur, de heer J.H.G. Koopman, hierna te noemen **"Opdrachtgever"**;
2., gevestigd en kantoorhoudende te aan de, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar, de heer/mevrouw, nader te noemen **"Opdrachtnemer"**;

Ondergetekenden, hierna gezamenlijk te noemen **"Partijen"**.

NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING

- A. Opdrachtgever wenst Tuinmachines in te kopen.
- B. in het kader van het project **"Alkylaatbrandstoffen WVS"** heeft Opdrachtgever een aanbesteding uitgebracht voor de levering van Alkylaatbrandstoffen aan Opdrachtgever.
- C. Opdrachtgever heeft een Europese openbare aanbesteding uitgevoerd, conform Aanbestedingswet 2012, geldig vanaf 1 juli 2016; houdende herzien regels omtrent aanbestedingen (gewijzigde aanbestedingswet 2012) Stb. 2016, 241, inclusief wijzigingen en het aanbestedingsbesluit.
- D. Op 7 maart 2023 is de aankondiging gedaan bij het TenderNed, met kenmerk TN.... en is een Bestek uitgebracht met besteknummer 2023-401.
- E. Opdrachtnemer heeft op 2023 een Inschrijving ingediend.
- F. De aanbesteding heeft geleid tot gunning van de Opdracht aan één Inschrijver, te weten de Opdrachtnemer.
- G. Partijen leggen in deze Raamovereenkomst de voorwaarden vast waaronder Opdrachtnemer de Alkylaatbrandstoffen levert.
- H. Opdrachtnemer is bereid en gehouden de Alkylaatbrandstoffen te leveren overeenkomstig de uit deze Raamovereenkomst voortvloeiende voorwaarden.

WVS:	... :
------	-------



VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT

Artikel 1, Begrippen

In deze Raamovereenkomst worden de navolgende begrippen met een hoofdletter geschreven. Onder deze begrippen wordt verstaan:

Aanbestedingsdocumenten:	alle documenten die door of namens de Opdrachtgever zijn opgesteld ten behoeve van de aanbestedingsprocedure en verstrekt in het kader van onderhavige aanbestedingsprocedure;
Alkylaatbrandstoffen:	Brandstof voor gebruik in Tuinmachines. Alkylaatbrandstof is een brandstof die minder schadelijke stoffen als benzeen en toluen bevat dan een normale benzine (Euro 95). Bij gebruik in Tuinmachines is dit beter voor de gezondheid. De schonere verbranding is ook beter voor de machine en het milieu. Het gebruik van deze brandstoffen is door de Arbeidsinspectie sinds 1 januari 2010 verplicht gesteld;
AW:	Aanbestedingswet 2012;
Bijlagen:	de Bijlagen 1 tot en met 5, die van deze Raamovereenkomst onlosmakelijk deel uitmaken;
Europese aanbesteding:	aanbesteding op basis van de Aanbestedingswet 2012 en het aanbestedingsbesluit;
Opdracht:	opdracht verstrekt door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer voor het leveren van Alkylaatbrandstoffen;
Opdrachtnemer:	;
Opdrachtgever:	WVS;
Partijen:	Opdrachtgever en Opdrachtnemer;
Raamovereenkomst:	de tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer af te sluiten overeenkomst waarin de voorwaarden zijn opgenomen voor de levering van Alkylaatbrandstoffen;
SROI:	Social Return On Investment.

WVS:	... :
------	-------



Artikel 2, Onderwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Onderwerp van de Raamovereenkomst is de levering van Alkylaatbrandstoffen conform de omschrijving in deze Raamovereenkomst en de hieronder vermelde bescheiden:
1. bestek ten behoeve van de aanbesteding met kenmerk doc. 2023-401;
 2. nota's van inlichtingen;
 3. nadere schriftelijke werkafspraken;
 4. inkoopvoorwaarden WVS, zie Bijlage 5;
 5. inschrijving van Opdrachtnemer d.d. 2023.
- 2.2 In geval van strijdigheid tussen deze Raamovereenkomst en de daarvan deel uitmakende bescheiden geldt de volgende rangorde:
1. Raamovereenkomst;
 2. inkoopvoorwaarden Opdrachtgever;
 3. nadere schriftelijke werkafspraken;
 4. nota's van inlichtingen;
 5. bestek ten behoeve van de aanbesteding met kenmerk doc. 2023-401;
 6. inschrijving van Opdrachtnemer d.d. 2023.
- 2.2.1 Indien op grond van lager gerangschikte bescheiden hogere eisen worden gesteld, gelden steeds die hogere eisen, tenzij in de hoger gerangschikte bescheiden expliciet is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, van de lager gerangschikte bescheiden wordt afgeweken.
- 2.3 Opdrachtnemer verplicht zich deze Raamovereenkomst gedurende de looptijd uit te voeren.

Artikel 3, Opdrachtverstrekking en aanvaarding

- 3.1 Opdrachtgever verstrekt in het kader van het project Tuinmachines aan Opdrachtnemer de Opdracht tot het leveren van Alkylaatbrandstoffen, gelijk de Opdrachtnemer deze Opdracht aanvaardt, onder de in deze Raamovereenkomst neergelegde voorwaarden.

Artikel 4, Duur en beëindiging van de Raamovereenkomst

- 4.1 De Raamovereenkomst treedt in werking op 1 juni 2023 en wordt aangegaan voor een periode van twee jaar. De Raamovereenkomst kan door Opdrachtgever tweemaal worden verlengd onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van twee jaar. Deze optie tot verlenging wordt minimaal zes maanden voor de einddatum van de looptijd door de Opdrachtgever ingeroepen door middel van een aangetekend schrijven aan Opdrachtnemer.
- 4.2 Onverminderd alle andere rechten tot ontbinding heeft Opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk, zonder nadere ingebrekestelling, te ontbinden indien Opdrachtnemer niet voldoet aan wettelijke vereisten voor de uitoefening van de werkzaamheden die onderwerp zijn van deze Raamovereenkomst.

WVS:	...
------	-----



- 4.3 Partijen zijn gerechtigd, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, buiten rechte deze Raamovereenkomst onmiddellijk en terstond te beëindigen door schriftelijke aangetekende opzegging zonder opzegtermijn indien wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard.
- 4.4 Partijen zijn gerechtigd, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, buiten rechte deze Raamovereenkomst onmiddellijk en terstond geheel te beëindigen door schriftelijke aangetekende opzegging zonder opzegtermijn indien:
1. wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 2. wederpartij faillissement aanvraagt;
 3. wederpartij zijn onderneming liquideert;
 4. wederpartij zijn huidige onderneming staakt;
 5. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de wederpartij beslag wordt gelegd dan wel deze anderszins niet langer in staat moet worden geacht de Raamovereenkomst na te kunnen komen;
 6. sprake is van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Raamovereenkomst en deze niet is hersteld binnen drie weken na datum van een aangetekend schrijven van de andere Partij waarin de betreffende Partij op de desbetreffende nalatigheid is gewezen en in gebreke is gesteld.
- 4.5 Indien een situatie zoals genoemd in artikel 4.4 sub 6 zich voordoet zullen Partijen in overleg treden. Indien een der Partijen in gebreke blijft zulks overleg te plegen, zullen alle voorvloeiende kosten voor rekening komen van de in gebreke blijvende Partij.
- 4.6 De maximale waarde van de Raamovereenkomst bedraagt € 400.000,-.

Artikel 5, Alkylaatbrandstoffen

- 5.1 Onder Alkylaatbrandstoffen wordt verstaan Alkylaatbenzine 2-takt en 4-takt.
- 5.2 Alkylaatbenzine 2-takt: Een kant en klare tweetakt benzinemix, waar 2% volsynthetische olie is toegevoegd, die speciaal ontwikkeld is voor kleine luchtgekoelde tweetaktmotoren. De Alkylaatbenzine 2-takt is geschikt voor alle moderne luchtgekoelde tweetaktmotoren, die een mengverhouding van 1:50 voorschrijven en voor tweetaktmachines die een mengverhouding van 1:25 (4% olie) met een minerale tweetaktolie. De Alkylaatbenzine 2-takt is geschikt voor werkmaterieel (kettingzagen, bosmaaiers, heggenscharen, bladblazers etc.).
- 5.3 Alkylaatbenzine 4-takt: Een hoogwaardige viertaktbenzine speciaal ontwikkeld voor viertaktmotoren die in de buurt van mensen moeten draaien. De Alkylaatbenzine 4-takt is geschikt voor alle viertaktmotoren waar normaliter een Euro 95 ongelood voorgeschreven wordt. De Alkylaatbenzine 4-takt is geschikt voor grasmaaiers, tuintractoren, bladblazers en alle andere (hand) gereedschappen waar viertaktmotoren op zitten.

WVS:

... :



5.4 De Alkylaatbenzine bestaat uit onderstaande bestanddelen:

Bestanddeel	Alkylaatbenzine	
Octaangetal	RON	95
Octaangetal	MON	92
Aantal componenten	<10	
Zwavel ppm	1	
Gehalte aromaten vol%	0,1	
Gehalte benzeen vol%	0,01	
Olefinen vol %	0,1	
Dampspanning kPa	55-65	

5.5 De Alkylaatbenzine 2-takt wordt in 5 liter verpakkingen geleverd per pallet.

5.6 De Alkylaatbenzine 4-takt wordt in 5 liter verpakkingen geleverd.

5.7 De verpakkingen van Alkylaatbenzine dienen UN goedgekeurd te zijn.

5.8 Verpakkingen (pallets, lege vaten, lege jerrycans en lege drums) worden door de Opdrachtnemer op afroep van Opdrachtgever kosteloos retour genomen door Opdrachtnemer.

Artikel 6, Kwaliteitsmeetsysteem

6.1 Periodiek zal de performance van de Opdrachtnemer worden gemeten. Deze meting heeft betrekking op:

- de leveringstermijnen van de Alkylaatbrandstoffen;
- de opvolging van klachten.

6.2 De in artikel 6.1 vastgelegde aandachtspunten maken deel uit van het periodieke overleg tussen Partijen.

6.3 Indien Opdrachtnemer tekortschiet in haar dienstverlening zal een malus in rekening worden gebracht van 5% van de gerealiseerde jaaromzet over het leveringsjaar van Opdrachtgever. Deze malus kan slechts éénmaal per jaar worden opgelegd. Opdrachtnemer schiet tekort in haar dienstverlening indien op één van bovengenoemde criteria minder dan 90% wordt gescoord.

6.4 De malus wordt opgelegd indien Opdrachtnemer niet voldoet aan de gestelde kwaliteit van de dienstverlening of de doorlooptijd van het Onderhoud en reparatie en keuringen.

6.5 Opdrachtgever heeft het recht de Alkylaatbrandstoffen elders in te kopen indien Opdrachtnemer de levering niet tijdig kan uitvoeren. De meerkosten van het elders inkopen worden in rekening gebracht bij de Opdrachtnemer.

WVS:

... :



- 6.6 Bij afwijkingen in de overeengekomen afspraken, die langer dan 20 werkdagen voortduren, heeft Opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst onmiddellijk op te zeggen, onverminderd het recht om aanspraak te maken op schadevergoeding.

Artikel 7, Managementrapportage

- 7.1 Voor de Alkylaatbrandstoffen wordt per halfjaar een rapportage aangeleverd:
- overzicht geleverde Alkylaatbrandstoffen;
 - overzicht levertermijnen;
 - overzicht prijsontwikkelingen met bewijslast;
 - overzicht klachten en klachtenopvolging.

Artikel 8, Levering en dienstverlening

- 8.1 De levering van de Alkylaatbrandstoffen geschiedt per pallet of per 3 stuks.
- 8.2 De levering geschiedt binnen 5 werkdagen na ontvangst van de order door Opdrachtnemer, met een leveringszekerheid van 95% op de door Opdrachtgever aangegeven adressen.
- 8.3 Opdrachtnemer dient de continuïteit van de levering te waarborgen. Indien de Opdrachtnemer noodzakelijkerwijs wijzigingen doorvoert dan zal de Opdrachtnemer de Opdrachtgever hierover informeren en overleg voeren.
- 8.4 Op alle documenten dient een geldig door Opdrachtgever aangegeven nummer en contract- en (afroep)ordernummer van Opdrachtgever vermeld te worden. Onder documenten worden verstaan: bevestigingen, pakbonnen en facturen.
- 8.5 Opdrachtgever geeft de afleveradressen aan. Het merendeel van de adressen zijn bereikbaar binnen kantoor tijden (maandag tot en met vrijdag 08.00 – 16.00 uur) en bevoegde personen zijn aanwezig om de goederen in ontvangst te nemen.
- 8.6 Opdrachtnemer kan zich, naast de eigen bekwaamheid, uitsluitend beroepen op de bekwaamheden van een derde, indien en voor zover de Opdrachtnemer aantoont dat deze derde zich onvoorwaardelijk jegens de Opdrachtnemer heeft verbonden om de, voor de uitvoering van de opdracht benodigde middelen (in de ruimste zin van het woord, daaronder mede te verstaan: kennis, menskracht en materieel) in te zetten. De betreffende derde dient bij de uitvoering van de opdracht ook daadwerkelijk en dienovereenkomstig te worden ingezet.
- 8.7 Opdrachtnemer is verantwoordelijk en zorgt voor de uitvoering van het logistieke proces, zoals aangegeven in het plan van aanpak, en dat verder in overleg met de Opdrachtgever wordt opgesteld.
- 8.8 Het door Opdrachtnemer te hanteren dienstverleningsplan is vastgelegd in Bijlage 2.

WVS:	... :
------	-------



Artikel 9, Evaluatie

- 9.1 Opdrachtnemer evalueert halfjaarlijks kosteloos de dienstverlening met Opdrachtgever. Hierbij worden de laatste ontwikkelingen, de kostenontwikkeling en de voortgang van de dienstverlening besproken en vindt besluitvorming plaats.

Artikel 10, Communicatie

- 10.1 Opdrachtnemer benoemt voor de Opdrachtgever een vaste accountmanager en een vaste medewerker verkoopbinnendienst en tevens een chef werkplaats, en voor deze medewerkers een vaste vervanger. Deze medewerkers en de vaste vervangers zijn op de hoogte van de in de Raamovereenkomst vastgelegde voorwaarden.
- 10.2 Opdrachtnemer benoemt op strategisch, tactisch en operationeel niveau één accountmanager die voor Opdrachtgever het centrale aanspreekpunt is, die de dienstverlening voor Opdrachtgever coördineert, die zorg draagt voor (toezicht op) naleving van de Raamovereenkomst door Opdrachtnemer en toezicht houdt op de kwaliteit van de totale dienstverlening van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer stelt tevens per Opdrachtgever één vaste contactpersoon (en een vervanger) beschikbaar, die primair verantwoordelijk is voor de naleving en verdere invulling van de Raamovereenkomst en die hiervoor als eerste aanspreekpunt fungeert voor de betreffende Opdrachtgever. Deze contactpersoon (en vervanger) dient tussen 7:30 – 12:00 uur telefonisch en per e-mail bereikbaar te zijn.
- 10.3 De medewerkers beschikken over voldoende senioriteit en communicatieve vaardigheden en hebben een brede productkennis. De betrokken medewerkers beheersen de Nederlandse taal in woord en geschrift.

Artikel 11, Bevoegde medewerkers van Opdrachtgever

- 11.1 De Opdrachtgever zal één of meerdere personen benoemen die bevoegd zijn tot het geven van opdrachten. Alleen deze personen zijn bevoegd tot het verstrekken van Opdrachten. Uitsluitend schriftelijke, of schriftelijk bevestigde, opdrachten door bevoegde personen kunnen worden uitgevoerd en gefactureerd.

Artikel 12, SROI

- 12.1 De Opdrachtgever wenst met haar Opdrachtnemer te komen tot een samenwerking en wenst dit ook tot uitdrukking te brengen in reciprociteit.
- 12.2 Opdrachtnemer dient 3% van de aangeboden jaarlijkse contractsom jaarlijks aan diensten af te nemen van de Opdrachtgever als SROI.

WVS:	...
------	-----



- 12.3 De concrete invulling van SROI wordt na Gunning in prestatieafspraken tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever nader overeengekomen. De prestatieafspraken maken onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- 12.4 Partijen berekenen jaarlijks na afloop van het kalenderjaar het verschil tussen de in de Overeenkomst vast te leggen contractsom en de werkelijk door Opdrachtnemer afgenomen waarde aan SROI. Indien Opdrachtnemer gedurende een jaar niet de contractsom aan diensten, als SROI, afneemt bij de Opdrachtgever wordt dit gecrediteerd in het eerste kwartaal na afloop van het boekjaar.
- 12.5 Opdrachtnemer hanteert het Plan van aanpak zoals vastgelegd in Bijlage 3.

Artikel 13, Prijzen en tarieven

- 13.1 Voor Alkylaatbrandstoffen geldt dat prijswijzigingen zijn toegestaan, indien de producent van de Alkylaatbenzine een landelijke wijziging (in Nederland) doorvoert. Een kopie van deze landelijke wijziging dient schriftelijk te worden afgegeven door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever. De door Opdrachtnemer aan te geven wijziging dient procentueel gelijk te zijn aan de landelijke wijziging van de producent.
- 13.5 De in de Inschrijving vermelde bedragen met twee decimalen achter de komma, zijn uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting (btw), tenzij duidelijk anders is vermeld.
- 13.6 Kosten die niet in de Inschrijving genoemd worden en niet verdisconteerd zijn, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van de dienstverlening, conform de in de offerteaanvraag gestelde eisen, zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
- 13.7 Er worden geen overige kosten in rekening gebracht.
- 13.8 Alle prijzen en tarieven zijn op basis van prijspeil 2023 en exclusief btw.

Artikel 14, Facturering en betalingsvoorwaarden

- 14.1 Opdrachtnemer factureert de investering van de Tuinmachines na levering aan Opdrachtgever.
- 14.2 De Opdrachtnemer factureert reparatie en keuringen aan de Opdrachtgever maandelijks achteraf, met een verzamelfactuur, op basis van de door Opdrachtgever goedgekeurde uren- en vergoedingenverantwoordingen.
- 14.3 De facturen worden, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, gemaild in PDF format naar: inkoopfacturen@wvs.nl ter attentie van:

WVS

WVS:	... :
------	-------



T.a.v. Crediteurenadministratie
Postbus 1130
4700 BC Roosendaal.

- 14.4 Op de factuur vermeldt Opdrachtnemer ten minste de volgende informatie:
- de wettelijk verplichte factuurgegevens, zoals vermeld op www.belastingdienst.nl > zakelijk > btw > administratie bijhouden > facturen maken > wettelijk verplichte gegevens;
 - bestel-/ordernummer of andersoortig uniek kenmerk waarmee de oorspronkelijke (werk)opdracht door de Opdrachtgever herleid kan worden;
 - kostenplaats van de dienst/directie/afdeling van Opdrachtgever;
 - de naam en het adres van Opdrachtgever;
 - aantal gewerkte uren en de periode waarbinnen deze uren gewerkt zijn;
 - aantal en prijzen verbruiksartikelen exclusief btw;
 - het toepasselijke uurtarief en totaal in rekening gebrachte bedrag exclusief btw;
 - het btw-bedrag, het totaal in rekening gebrachte bedrag inclusief btw.
- 14.5 Het format van de pdf-factuur wordt na gunning met de Opdrachtgever afgestemd in verband met het automatisch herkennen van de factuurvelden door de inleessoftware van de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer dient hieraan mee te werken.
- 14.6 De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum.
- 14.7 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door de Opdrachtgever of niet-betaling door de Opdrachtgever van (een) factu(u)r(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factu(u)r(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties, geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.
- 14.8 De Opdrachtgever geeft binnen de betaaltermijn van de factuur aan Opdrachtnemer aan indien de juistheid van de factuur in zijn geheel of gedeeltelijk wordt betwist. Alleen voor het betwiste gedeelte is de Opdrachtgever gerechtigd de betaling op te schorten. Het niet betwiste gedeelte van de factuur dient binnen de betaaltermijn te zijn voldaan. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan creditnota's te verrekenen met debet nota's.

Artikel 15, Klachtenregeling

- 15.1 Opdrachtnemer zorgt voor de ontvangst en registratie van alle klachten die schriftelijk, telefonisch of per e-mail zijn ingediend.
- 15.2 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor:
- het in behandeling nemen van alle klachten;
 - afhandeling van alle gemelde klachten binnen 5 werkdagen;
 - voorkoming van herhaling van klachten;
- 15.3 Van ieder klacht wordt door Opdrachtnemer geregistreerd:

WVS:	... :
------	-------



- datum en tijd indiening klacht;
- afhandelingsdatum klacht;
- aard ingediende klacht;
- wijze en resultaat afhandeling klacht;
- wel of niet gegrondverklaring.

15.4 Per kwartaal vindt overleg plaats tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarin de klachten en de door Opdrachtnemer te nemen/genomen maatregelen worden besproken en geëvalueerd. Dit om klachten in de toekomst te voorkomen. Indien nodig wordt de frequentie van dit overleg verhoogd.

Artikel 16, Overige verplichtingen

16.1 Opdrachtnemer garandeert dat hij en de eventueel door hem ingeschakelde derden voldoen en blijven voldoen aan alle wettelijke bepalingen en voorschriften, en beschikken en blijven beschikken over alle vereiste vergunningen, beschikkingen en verklaringen, ten aanzien van de dienstverlening en ondernemerschap.

Artikel 17, Controle

- 17.1 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om de wijze van uitvoering van deze Raamovereenkomst te controleren.
- 17.2 Opdrachtgever is gerechtigd op verzoek van een der Partijen alle mogelijke maatregelen te treffen die haar redelijk voorkomen. Eventuele kosten van de controles worden gedragen door Opdrachtgever, met uitzondering van de situatie waarin de Opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen blijkt te hebben voldaan. In dat geval worden de kosten gedragen door de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is slechts tot vergoeding van kosten gehouden voor zover de kosten aantoonbaar en redelijkerwijs gemaakt zijn.

Artikel 18, Geheimhouding

- 18.1 De informatie kan in elke vorm, mondeling of schriftelijk, worden verstrekt. De aldus bedoelde informatie wordt hierna aangeduid als de informatie.
- 18.2 Partijen merken hierbij de informatie aan als vertrouwelijk, tenzij beide bepaalde informatie expliciet als niet vertrouwelijk hebben aangemerkt.
- 18.3 Het is Partijen niet toegestaan informatie van Opdrachtgever beschikbaar te stellen, te kopiëren of anderszins te gebruiken of te verspreiden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van wederpartij.

WVS:

... :



- 18.4 Partijen bij deze Raamovereenkomst zullen alle informatie die zij ontvangen, inclusief deze Raamovereenkomst, geheimhouden en niet in enige vorm meedelen of beschikbaar stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.
- 18.5 Partijen zullen de Informatie uitsluitend bekend maken aan haar Personeel voor zover deze daarvan kennis dient te nemen voor de uitvoering van de werkzaamheden. Partijen zullen haar geheimhoudingsplicht ten aanzien van de Informatie integraal opleggen aan haar personeel.
- 18.6 Partijen zijn tot geheimhouding van de informatie gehouden totdat de verstrekte gegevens van openbare bekendheid zijn geworden, buiten toedoen of nalaten van de partij die de informatie heeft ontvangen.
- 18.7 Opdrachtnemer verplicht zich de informatie op geen enkele wijze, in gewijzigde noch in ongewijzigde vorm, in exploitatie te nemen of toe te passen voor een ander doel dan voor de uitvoering van levering van Alkylaatbrandstoffen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij. Indien het gebruik van de informatie door de ontvanger resulteert in rechten van intellectueel eigendom of soortgelijke aanspraken zal de ontvanger van de betreffende Informatie deze rechten en/of aanspraken om niet overdragen aan de partij die de informatie heeft verstrekt.
- 18.8 Na beëindiging van deze Raamovereenkomst zullen Partijen de aan de wederpartij ter beschikking gestelde informatie op eerste verzoek retourneren of vernietigen.

Artikel 19, Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 19.1 Indien Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen uit deze Raamovereenkomst, zal Opdrachtgever haar deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de desbetreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige Opdrachtnemer onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk per aangetekende post geschieden waarbij aan de nalatige Opdrachtnemer een redelijke termijn van vier weken zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 19.2 De aansprakelijkheid geldt voor schade als gevolg van toerekenbare tekortkoming, bestaande uit niet, niet-tijdige, niet volledige of onjuiste naleving door haar, of door haar ingeschakelde personen, van deze Raamovereenkomst.
- 19.3 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever, ook na het einde van een opdracht, in elk opzicht vrijwaren van enige aansprakelijkheid die ontstaat doordat de Opdrachtnemer niet, niet meer of niet in voldoende mate beschikt over de vereiste vergunningen dan wel indien Opdrachtnemer verplichtingen haar bij de wet opgelegd niet of niet volledig nakomt.
- 19.4 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever van alle financiële- en fiscale aspecten en ketenaansprakelijkheid, zoals de afdracht van sociale zekerheidspremies en loonbelastingen.

WVS:	...
------	-----



- 19.5 Indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) is hij tegenover Opdrachtgever aansprakelijk voor vergoeding van de door Opdrachtgever geleden c.q. te lijden schade.
- 19.6 De aansprakelijkheid is beperkt tot de vergoeding van schade waarvoor zij verzekerd is, conform artikel 19.9.
- 19.7 De aansprakelijkheid strekt niet tot indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfsschade, winstderving en/of stagnatieschade.
- 19.8 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor niet, onvolledige of onjuiste naleving van deze Raamovereenkomst voor zover zij zich kan beroepen op overmacht. Opdrachtnemer kan zich niet beroepen op overmacht ingeval de niet-nakoming te wijten is aan een door haar ingeschakelde derde, tenzij deze derde zich kan beroepen op overmacht en Opdrachtnemer zich heeft ingespannen de gevolgen van de overmachtsituatie voor Opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken.
- 19.9 Opdrachtnemer heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten met een dekking van € 1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.000.000,- per jaar conform de verzekeringspolis. In Bijlage 4 is de kopie AVB-verzekeringspolis opgenomen.

Artikel 20, Toepasselijke voorwaarden en geschillen

- 20.1 Op deze Raamovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 In het geval een der Partijen, ook na schriftelijke aanmaning van wederpartij, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld, niet voldoet aan zijn verplichting tot nakoming van de genoemde voorwaarden en verplichtingen, is de wederpartij, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd dit verzuim na voorafgaande kennisgeving op kosten van de in gebreke blijvende partij te verhelpen, hetzij door derden te laten verhelpen. De in gebreke blijvende partij is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen en desgewenst op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie te verstrekken.
- 20.3 Alle geschillen (daaronder begrepen die welke slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd) die naar aanleiding van deze Raamovereenkomst tussen Partijen mochten ontstaan en die niet door minnelijk overleg blijken te kunnen worden opgelost, zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het bevoegde arrondissement.
- 20.4 Op deze Raamovereenkomst zijn de inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever, zoals bijgevoegd in Bijlage 5, van toepassing. Bij geschillen over de uitleg van deze Raamovereenkomst gaat de tekst van deze Raamovereenkomst boven de inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever en worden bij strijdigheid de betreffende bepalingen uit de inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever buiten beschouwing gelaten, tenzij op grond van deze inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever hogere eisen worden gesteld.

WVS:	...
------	-----



20.5 Wijzigingen op deze Raamovereenkomst, en aanvullingen daarop, zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen en door Partijen zijn goedgekeurd.

Aldus overeengekomen, in tweevoud opgemaakt en ondertekend te Roosendaal op 2023.

WVS

J.H.G. Koopman,
directeur

WVS:	... :
------	-------



BIJLAGE 1

PRIJZEN

WVS:

... :



BIJLAGE 2

DIENTVERLENINGSPLAN

WVS:

... :



BIJLAGE 3

PLAN VAN AANPAK SROI

WVS:

... :



BIJLAGE 4

BEDRIJFSAANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING OPDRACHTNEMER

WVS:	... :
------	-------



BIJLAGE 5

INKOOPVOORWAARDEN OPDRACHTGEVER

WVS:

... :